

Inne sprawy urzędowe (26)

[Udostępnienie materiałów wojewódzkiego zasobu geodezyjnego i kartograficznego](#)

[Zezwolenia na obrót hurtowy w kraju napojami alkoholowymi o zawartości do 18% alkoholu](#)

[Uzyskiwanie stopnia nauczyciela mianowanego](#)

[Stypendia w dziedzinie twórczości artystycznej uczniom uzdolnionym artystycznie](#)

[Wniosek o udostępnienie informacji publicznej](#)

[Skargi i wnioski](#)

[Pismo ogólne do podmiotu publicznego - Elektroniczna Skrzynka Podawcza](#)

[Wydanie zezwolenia na wykonywanie regularnych przewozów osób w krajowym transporcie drogowym](#)

[Wydanie zezwolenia na wykonywanie przewozów regularnych specjalnych w krajowym transporcie drogowym osób](#)

[Wpis do ewidencji egzaminatorów osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdem](#)

[Wpis na listę podmiotów leczniczych, indywidualnych praktyk lekarskich oraz indywidualnych specjalistycznych praktyk lekarskich uprawnionych do prowadzenia staży podyplomowych, w tym staży cząstkowych lub części stażu cząstkowego lekarzy i lekarzy dentyków](#)

[Realizacja postanowień sądu o umieszczeniu w szpitalu psychiatrycznym](#)

[Przyznawanie pomocy zdrowotnej nauczycielom](#)

[Dostęp do elektronicznej dokumentacji medycznej](#)

[Wniosek o udostępnienie informacji publicznej](#)

[Wniosek o ponowne wykorzystywanie informacji sektora publicznego](#)

[Sprawdź, czy twój dowód osobisty jest gotowy](#)

Skargi i wnioski

[Stypendium ROCZNE artystyczne Marszałka Województwa Podlaskiego](#)

[Stypendium PÓŁROCZNE artystyczne Marszałka Województwa Podlaskiego](#)

[Stypendia w dziedzinie twórczości artystycznej uczniom uzdolnionym artystycznie](#)

[Ogłaszanie konkursów dotacyjnych](#)

[Doroczne Nagrody Marszałka Województwa Podlaskiego za osiągnięcia w dziedzinie kultury](#)

[Wykorzystanie wizerunku Herbu Województwa Podlaskiego](#)

[Wykorzystanie Logo Województwa Podlaskiego](#)

[Wniosek o udostępnienie informacji publicznej](#)

[Skargi i wnioski](#)

Pomoc

Wniosek o udostępnienie informacji publicznej

Ponowne wykorzystywanie

Dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami

Instrukcja korzystania z Biuletynu

gov.pl/bip

Cyberbezpieczeństwo

Skargi i wnioski

Skarga może dotyczyć spraw wchodzących w zakres zadań urzędu i jednostek organizacyjnych mu podlegających a w szczególności :

- a) zaniedbania lub nienależytego wykonania zadań przez właściwe jednostki organizacyjne urzędu albo przez ich pracowników,
- b) przewlekłego lub biurokratycznego załatwiania spraw.

Skargi na pracowników urzędu oraz kierowników podległych jednostek organizacyjnych rozpatruje bezpośredni przełożony służbowy bądź w zależności od instytucji Dyrektor/Wójt/Starosta/Prezydent Miasta/Marszałek Województwa. Skargi na Dyrektora/Wójta/Starostę/Prezydenta Miasta/Marszałka Województwa rozpatruje w zależności od instytucji rada gminy/rada powiatu/sejmik wojewódzki.

Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

O sposobie załatwienia skargi zawiadamia się skarżącego w formie pisma. Skarżący niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia skargi może ponowić skargę. W przypadku nie wskazania w ponownej skardze nowych okoliczności, udzielający odpowiedzi może podtrzymać swoje stanowisko.

Na nie załatwienie sprawy w ustalonym terminie skarżącemu służy zażalenie do organu administracji publicznej wyższego stopnia.

Skarga w sprawie indywidualnej, która nie była i nie jest przedmiotem postępowania administracyjnego, powoduje wszczęcie postępowania, jeżeli została złożona przez stronę. W sprawie, w której toczy się postępowanie administracyjne skarga złożona przez stronę podlega rozpatrzeniu w toku postępowania zgodnie z przepisami Kpa. Skargę w sprawie, w której została wydana decyzja ostateczna, uważa się zależnie od jej treści za żądanie wznowienia postępowania lub za żądanie stwierdzenia nieważności decyzji albo jej uchylenia lub zmiany z urzędu.

Kogo dotyczy

Dotyczy każdego obywatela.

Czas realizacji

Skargi i wnioski rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki nie później niż w ciągu miesiąca. W przypadku sprawy szczególnie skomplikowanej, stosownie do przepisów art. 36-38 k.p.a. wskazany zostaje nowy termin załatwienia sprawy.

Wymagane dokumenty

- Skargę lub wniosek można złożyć:
 1. Pisemnie
 2. Telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej
 3. Ustnie do protokołu

Opłaty

Nie pobiera się.

Tryb odwoławczy

Tryb odwoławczy

Przepisy nie przewidują trybu odwoławczego.

Podstawy prawne

- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. , poz. 1257 z późn. zm.)
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. , Nr 5 , poz. 46 z późn. zm.)

Urząd, w którym realizowana będzie sprawa

Nazwa urzędu

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego

Adres

ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok

Telefon

85 6654549

Fax

85 6654567

Strona BIP

<https://bip.wrotapodlasia.pl>

Godziny przyjmowania dokumentów

Poniedziałek

08:00 - 16:00

Wtorek

07:30 - 15:30

Środa

07:30 - 15:30

Czwartek

07:30 - 15:30

Piątek

07:30 - 15:30

Sobota

Nieczynne

Niedziela

Nieczynne

Metryka strony

Historia strony

[Strona główna](#)

[Kontakt](#)

[Budżet](#)

[Przetargi](#)

[Dotacje i konkursy ofert](#)

[Konsultacje społeczne](#)

[Jednostki i Spółki](#)

[Oferty pracy](#)

Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego

ul. M. Curie-Skłodowskiej 14

15-097 Białystok

Regon: 050667685

kancelaria@podlaskie.eu

[Elektroniczna Skrzynka Podawcza](#)

ePUAP: /p7w201lcig/SkrytkaESP

Telefon i fax ogólny do Urzędu

Tel. 85 66 54 172

Tel. 85 66 54 549

Fax: 85 66 54 175

Godziny pracy

poniedziałek: 8.00 – 16.00

wtorek-piątek: 7.30 – 15.30

Województwo Podlaskie

Regon: 050658404

NIP: 542-25-42-016

podlaskie.eu

Mapa serwisu

Deklaracja dostępności

Redakcja Biuletynu Informacji Publicznej

Adres e-mail do składania wniosków o informację publiczną - bip@podlaskie.eu

Administrator strony:

Mariusz Feszler – Tel. [85 66 54 593](tel:856654593)

Moderator strony:

Monika Rogowska – Tel. [85 66 54 447](tel:856654447)