



**MARSZAŁEK  
WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO**

Białystok,   grudnia 2024 r.

BSWP-I.0003.30.2024.MN

Pan  
Łukasz Siekierko  
Radny  
Województwa Podlaskiego

W odpowiedzi na zapytanie zgłoszone przez Pana podczas VII sesji Sejmiku Województwa Podlaskiego w dniu 26.11.2024 r, dotyczące niewłaściwego postępowania dyspozytora, uprzejmie informujemy, że organizacja oraz funkcjonowanie numeru alarmowego 112, jak również rozpatrywanie skarg związanych z pracą dyspozytorów obsługujących ten numer, pozostają poza kompetencjami Samorządu Województwa Podlaskiego.

Obsługa numeru 112 jest realizowana przez Centra Powiadamiania Ratunkowego (CPR), które są jednostkami administracji rządowej, nadzorowanymi przez Wojewodów. Dyspozytorzy CPR przyjmują zgłoszenia alarmowe i przekazują je do odpowiednich służb, takich jak policja, straż pożarna czy pogotowie ratunkowe. Skargi związane z niewłaściwym działaniem dyspozytorów CPR należy kierować do Wojewody, który odpowiada za organizację i kontrolę pracy tych centrów.

W związku z powyższym sugerujemy, aby w przedmiotowej sprawie skontaktować się z Podlaskim Urzędem Wojewódzkim, który jest właściwy do rozpoznania tego typu zgłoszeń i podejmowania dalszych działań.

Dziękujemy za zwrócenie uwagi na ten problem i zapewniamy, że Samorząd Województwa Podlaskiego pozostaje otwarty na współpracę w sprawach mieszczących się w zakresie naszych kompetencji.