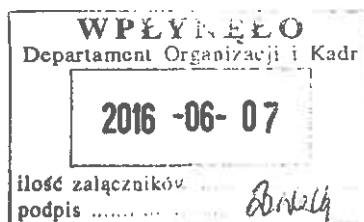


ZAKŁAD
WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO
w Białymstoku
15-888 Białystok
ul. Karłowicza 1



Białystok, 04.06.2016r.

BSW.0003.6.2016

a/a

DS1

Szanowny Pan
Karol Pilecki
Radny Województwa Podlaskiego

W odpowiedzi na Pana na interpelację, złożoną podczas XXV Sesji Sejmiku Województwa Podlaskiego w dniu 23 maja 2016r., a dotyczącej Podlaskiego Systemu Informacyjnego e-Zdrowie, wyjaśniam co następuje:

1. W ZAKRESIE SYSTEMU E-REJESTRACJA PODLASKIEGO SYSTEMU INFORMACYJNEGO E-ZDROWIE

Podlaski System Informacyjny e-Zdrowie udostępnia usługi elektronicznej rejestracji do poradni funkcjonujących w ramach podłączonych podmiotów leczniczych. Usługa opiera się na systemach konfigurowalnych na poziomie podmiotów leczniczych, które obejmują m.in. podpięcie kont lekarzy, wystawienie grafików ich pracy w poradniach a następnie zasilenie danymi bazy regionalnej.

Pytanie: Jaki procent poradni w szpitalach wojewódzkich umożliwia rejestrację on-line w systemie e-zdrowie?

Na dzień 03.06.2016r. 82% poradni z podmiotów leczniczych, dla których podmiotem tworzącym jest Województwo Podlaskie, jest podłączonych do eRejestracji w Portalu Pacjenta Podlaskiego Systemu Informacyjnego e-Zdrowie.

Pytanie: Jakie są aktualne statystyki?

Na dzień 03.06.2016r. system opisują następujące statystyki:

Liczba kont pacjentów na Portalu Pacjenta: 1.504

Liczba kont lekarzy: 936

Liczba odsłon Portalu Pacjenta: 43.090

Procent nowych użytkowników wchodzących na Portal Pacjenta: 49,7%

Liczba unikalnych użytkowników wchodzących na Portal Pacjenta: 7.588

Liczba e-Rejestracji:

- Termin wizyty potwierdzony przez podmiot leczniczy: 3.405
- Termin wizyty odwołany przez użytkownika: 253
- Termin wizyty odwołany przez podmiot leczniczy: 220
- Zmiana terminu wizyty niepotwierdzona przez podmiot leczniczy: 5
- Termin wizyty niepotwierdzony przez podmiot leczniczy: 84

Powyższe wskaźniki dotyczące e-Rejestracji ulegają na bieżąco zmianie pod wpływem aktywności pacjentów oraz podmiotów leczniczych.

Statystyki obejmują dane od dnia 19.10.2015r., który jest terminem oficjalnego rozpoczęcia działania systemu.

Pytanie: Czy planowane są działania mające na celu usprawnienie przebiegu tej rejestracji?

Dokonanie skutecznego zarejestrowania się pacjenta na wizytę poprzez elektroniczną Rejestrację w Portalu Pacjenta jest bardzo proste i nie wymaga nakładu pracy: Pacjent zakłada konto, przechodzi na zakładkę e-Rejestracja, wskazuje podmiot leczniczy, poradnię oraz wybiera jeden z dostępnych terminów wizyt. Po zatwierdzeniu wybranej wizyty, Pacjent otrzymuje na email informację o jego wstępnym zarejestrowaniu, a następnie potwierdzenie terminu wizyty przez poradnię podmiotu leczniczego. Dodatkowo przed samą wizytą wysyłane jest przypomnienie o nadchodzącym terminie wizyty u lekarza.

W celu promowania wdrożonych na poziomie regionalnym rozwiązań, prowadzi się szereg działań promocyjnych dotyczących rozpowszechnienia informacji o Podlaskim Systemie Informacyjnym e-Zdrowie.

Informacje o jego działaniu obecnie są rozpowszechniane wśród mieszkańców województwa podlaskiego, w szczególności:

- w podmiotach leczniczych rozmieszczona są plakaty i ulotki informacyjne, rozlokowane w miejscach widocznych dla pacjentów,
- informacje o systemie oraz linki do Portalu Pacjenta umieszczone są na stronach poszczególnych powiatów, podmiotów leczniczych oraz na Portalu Wrota Podlasia,
- na bieżąco prowadzone są rozmowy dotyczące możliwości umieszczenia informacji o systemie na stronach urzędów miast, gmin, itp.
- przygotowywane są dodatkowe materiały informacyjne ułatwiające pacjentom korzystanie z systemu,
- prowadzona jest promocja funkcjonalności systemu przez Facebooka, gdzie udostępniane są informacje o możliwości elektronicznej rejestracji do podmiotów w wielu miejscowościach,
- przygotowywane są spotkania informacyjne dotyczące poszerzenia wiedzy mieszkańców o systemie oraz zapoznania z funkcjonalnościami.

W trakcie realizacji projektu „Podlaski System Informacyjny e-Zdrowie”, w ramach środków przeznaczonych na promocję, kwalifikowalne były wyłącznie wydatki dotyczące zakupu plaketek i tablic informacyjnych oraz tablic pamiątkowych. Środki projektowe nie mogły być przeznaczone na zakup usług i materiałów promocyjnych. Obecnie promocja systemu prowadzona jest w ramach aktualnie posiadanego budżetu Departamentu Społeczeństwa Informacyjnego.

2. W ZAKRESIE MOŻLIWOŚCI PODŁĄCZENIA DO SYSTEMU E-ZDROWIE PRYWATNYCH PLACÓWEK

Pytanie: Czy jest możliwe włączenie prywatnych placówek do systemu e-zdrowie?

Placówki, w tym również prywatne, które do chwili obecnej nie są zintegrowane z Podlaskim Systemem Informacyjnym e-Zdrowie mogą to zrobić na podstawie przygotowanej w ramach realizacji projektu Specyfikacji Wymiany Danych.

Podmioty, które chcą zintegrować się z systemem powinny taką wolę wyrazić pisemnie. Podłączenie nastąpi na podstawie umowy/porozumienia zawartego z Województwem Podlaskim.

Koszty podłączenia wraz z niezbędnym sprzętem i oprogramowaniem ponosi podłączający się podmiot.

Pytanie: Jeżeli nie, to czy jest planowane umożliwienie takich działań?

Podlaski System Informacyjny e-Zdrowie jest platformą otwartą na integrację podmiotów zewnętrznych.

W ramach nowej perspektywy finansowej, 2014-2020, Departament Społeczeństwa Informacyjnego planuje wdrożenie projektu e-Zdrowie 2, który we wstępnych założeniach będzie umożliwiał rozbudowę Platformy Regionalnej oraz podłączanie do niej nowych podmiotów leczniczych.

Wstępna koncepcja projektu jest zgodna z rekomendacjami Komitetu Sterującego przy Ministerstwie Zdrowia opiniującego projekty regionalne z obszaru e-Zdrowia.

WICEMARSZAŁEK
Anna Naszkiewicz

DYREKTOR
Departamentu Społeczeństwa
Informacyjnego

mgr inż. Aleksiejczuk

z-ca DYREKTORA
Departamentu Społeczeństwa Informacyjnego

GŁÓWNY SPECJALISTA

22.08.2016