

Białystok, 10 maja 2012 r.

BZW.0003.3.2012



Szanowny Pan  
Łukasz Siekierko  
Radny Województwa Podlaskiego

Odpowiadając na zgłoszoną podczas XVIII sesji Sejmiku Województwa Podlaskiego z dnia 23 kwietnia 2012r. interpelację w sprawie elektronicznego obiegu dokumentów w Urzędzie Marszałkowskim oraz możliwości skorzystania z programów unijnych, które pozwolą w lepszy sposób wykorzystać elektronikę uprzejmie informuję:

1. W Urzędzie Marszałkowskim od roku 2004 funkcjonuje Elektroniczny Obieg Dokumentów (EOD) *FlowER Urząd*. Przedmiotowy system pozwala na rejestrację pism wchodzących, wychodzących i wewnętrznych, pomiędzy departamentami Urzędu. Ponadto, zapewnia dekretację dokumentów zgodnie z przyjętą ścieżką dekretacji, akceptację i zatwierdzanie pism wychodzących z użyciem niekwalifikowanego podpisu elektronicznego wydanego przez Centrum Certyfikacji Województwa Podlaskiego lub przy użyciu podpisu kwalifikowanego. Pozwala na kategoryzację pism wchodzących i wychodzących zgodnie z rodzajem korespondencji oraz na rejestrację różnego rodzaju plików. System pozwala też na rejestrację spraw w poszczególnych komórkach organizacyjnych zgodnie z aktualnym Rzeczowym Wykazem Akt. Dzięki swoim funkcjonalnościom zapewnia jednolitą numerację dokumentów, automatycznie nadaje numery rejestrowanym sprawom, posiada centralną bazę korespondentów. Dzięki wykorzystaniu usług sieciowych pozwala klientom Urzędu na elektroniczne przysyłanie pism z Elektronicznej Skrzynki Podawczej (Cyfrowy Urząd) bezpośrednio do systemu obiegu dokumentów, obsługuje także rejestr pism wchodzących i wychodzących z Urzędu. Pozwala na jednoczesne prowadzenie spraw przez wiele komórek Urzędu, rejestrację brudnopisów czy oznaczenie pocztowego potwierdzenia odbioru - tzw. "zwrotki". Posiada rozbudowane wyszukiwarki pozwalające na wyszukanie pism lub spraw zgodnie z filtrem, który wybierzemy oraz posiada rozbudowaną listę raportów pozwalającą na kontrolę pracy pracowników. W systemie zaimplementowano możliwość ustawienia zastępstw za pracowników nieobecnych w pracy.

Początkowo system był wykorzystywany testowo, aktualnie jest to system wspomagający papierowy obieg dokumentów, który obowiązuje w Urzędzie. Konta w systemie *FlowER Urząd* posiadają wszyscy pracownicy UWMP. Każdy z pracowników jest zobowiązany do bieżącego rejestrowania pism i spraw w systemie EOD.

2. Z uwagi na zmiany w przepisach prawnych dotyczących Dokumentu Elektronicznego, sposobu doręczenia dokumentu oraz integracji z ePUAP i z projektem realizowanym przez Wojewodę Podlaskiego, jak również wprowadzenie profilu zaufanego powoduje, że używane dotychczas oprogramowanie Elektroniczny Obieg Dokumentów (EOD) jest oprogramowaniem niedostosowanym w stosunku do aktualnego otoczenia prawnego. W związku z powyższym, realizacja Projektu „*Wdrażanie elektronicznych usług dla ludności województwa podlaskiego – cz. II, administracja samorządowa*” umożliwi przyjęcie optymalnego rozwiązania, przy rekomendacji architekta systemu dotyczącego obiegu dokumentów w urzędzie. Ponadto, zgodnie z analizą wykonaną w Studium Wykonalności Projektu zakłada się wdrożenie nowego systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentami (EZD).



Województwo Podlaskie jako Lider wspólnie z Partnerami Projektu czyli 129 Jednostkami Samorządu Terytorialnego z terenu województwa podlaskiego realizuje w ramach IV osi Społeczeństwo Informacyjne Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2007-2013 projekt informatyczny pn.: „Wdrażanie elektronicznych usług dla ludności województwa podlaskiego – cz. II, administracja samorządowa”. Koszt całkowity Projektu wynosi **70 115 672,73 PLN**, a wkład własny Lidera i Partnerów wynosi **10 517 350,91 PLN**.

Po ocenie formalnej i merytorycznej przez Instytucję Zarządzającą RPOWP Zarząd Województwa Podlaskiego 28.02.2012r. podjął Uchwałę Nr 84/1083/2012 w sprawie przyznania dofinansowania projektowi kluczowemu pn. „Wdrażanie elektronicznych usług dla ludności województwa podlaskiego – część II, administracja samorządowa”, znajdującemu się w Indykatorywnym Wykazie Indywidualnych Projektów Kluczowych współfinansowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2007-2013. przyjął projekt od realizacji.

W chwili obecnej trwa wybór Menedżera Projektu w trybie procedury przetargowej na świadczenie usług pod nazwą: Menedżer Projektu „Wdrażanie elektronicznych usług dla ludności województwa podlaskiego – część II, administracja samorządowa” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2007-2013.

#### Ogólne założenia projektu:

- Dostosowanie administracji do zmieniających się przepisów prawa.
- Możliwość świadczenia usług drogą elektroniczną przez wszystkich Partnerów oraz jednostki podległe samorządom (m.in. jednostki oświatowe, MOPS, GOPS oraz inne jednostki podległe samorządom, które świadczą usługi publiczne) - łączna ilość jednostek podległych JST 1131.
- Mieszkańcy województwa podlaskiego - odbiorcami usług elektronicznych.
- Pełna integracja CU Wrót Podlasia z portalem e-PUAP w zakresie możliwości wymiany informacji.
- Orientacja na 4 płaszczyzny działania: e-Administracja (wdrożenie mechanizmów automatyzacji wymiany informacji pomiędzy wszystkimi podmiotami świadczącymi usługi publiczne z terenu województwa), e-Biznes (Katalog Usług Publicznych e-Biznes), e-Edukacja (Elektroniczny Dziennik Ucznia, Repozytorium Treści Dydaktycznych), modernizacja funkcji informacyjnych „Wrót Podlasia”.

W ramach projektu realizowane będą zadania koncentrujące się na poprawie warunków dostępu do usług administracji publicznej z wykorzystaniem kanału komunikacji elektronicznej poprzez wdrożenie nowych mechanizmów zawartych w między innymi w poszczególnych modułach tematycznych:

- 1) **Cyfrowy Urząd Wrót Podlasia** - element grupujący aplikacje i moduły służące do udostępniania usług związanych głównie z załatwianiem spraw w JST, w skład CU wchodzi m.in. Elektroniczna Skrzynka Podawcza ESP umożliwiająca wnoszenie pism i udzielenie odpowiedzi drogą elektroniczną, Osobiste Konta Interesantów (OKI), Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta (EBOI) gdzie znajdują się Aplikacje umożliwiające wnoszenie opłat elektronicznych (Obsługa Płatności Elektronicznych),
- 2) **Centrum Certyfikacji Województw Podlaskiego** – element odpowiedzialny za świadczenie usług certyfikacyjnych oraz element zapewniający mechanizm Single Sign On pojedynczego logowania wspólnego dla całej platformy Wrót Podlasia,
- 3) **Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją** - aplikacja, której głównym celem jest wykonywanie czynności kancelaryjnych w Jednostkach Samorządu Terytorialnego w rozumieniu przepisów rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.



- 4) **serwisy www – w tym BIP oraz serwery usług hostingowych** – element odpowiedzialny za zakładanie nowych i obsługę istniejących stron www Jednostek Samorządu Terytorialnego oraz ich Jednostek Podległych (strony www Partnerów i Jednostek Podległych wraz z stronami BIP). Usługi hostingowe mają być świadczone za pomocą jednolitego oprogramowania dla wszystkich Partnerów Projektu.
- 5) **Systemu poczty elektronicznej w domenie „wrotapodlasia.pl”** - poczta elektroniczna będzie stanowiła podstawowe narzędzie komunikacji grupowej pomiędzy pracownikami wszystkich Partnerów biorących udział w Projekcie, ma ona pełnić rolę nie tylko skrzynki pocztowej do przesyłania wiadomości elektronicznych, ale również pełnić funkcje osobistego kalendarza dla każdego Użytkownika zapewniając m.in. współpracę z mobilnymi urządzeniami.
- 6) **Rozbudowa platformy Wrót Podlasia** - głównym celem rozbudowy Portalu jest zwiększenie oraz zoptymalizowanie kanałów informacyjnych skierowanych do szerokiego grona odbiorców: mieszkańców, turystów, inwestorów, biznesmenów, jak również świadczenie usług elektronicznych dla ludności. Systemy wchodzące w skład Platformy z założenia będą systemami dynamicznymi, otwartymi, pozwalającymi na wdrażanie nowych usług elektronicznych zgodnie z przeznaczeniem Platformy Portalu Informacyjnego Wrota Podlasia lub przyszłościowej rozbudowy o usługi nie związane ściśle z zadaniami publicznymi.
- 7) **GIS** - System Informacji Przestrzennej Wrót Podlasia ma na celu stworzenie regionalnego systemu informacji przestrzennej dla województwa podlaskiego. Zgodnie z zaleceniami Dyrektywy INSPIRE zbudowana zostanie regionalna infrastruktura organizacyjno-techniczna danych przestrzennych, która zakłada stworzenie węzłów GIS na różnych poziomach samorządu. Przewidujemy stworzenie Głównego Wojewódzkiego Węzła GIS oraz 17 Powiatowych Węzłów GIS. W ramach tego rozwiązania powstanie jedna centralna i 17 lokalnych baz z informacjami przestrzennymi. Wdrożenie nowoczesnych rozwiązań Systemu Informacji Przestrzennej Wrót Podlasia GIS pozwoli na spełnienie Jednostkom Samorządu Terytorialnego wymogów **Dyrektywy INSPIRE** (INfrastructure for SPatial InfoRmation in Europe - Infrastruktura Informacji Przestrzennej w Europie) zaimplementowanej do polskiego prawa ustawą z dnia 4 marca 2010 r. o infrastrukturze informacji przestrzennej.
- 8) **e-Edukacji - Podlaska Platforma Edukacyjna (PPE)** - element świadczący usługi wspomagające edukację szkolną. Bezpośrednimi odbiorcami będą mieszkańcy województwa podlaskiego, w tym również Partnerzy Projektu, jednostki oświatowe podległe samorządom z terenu województwa. Platforma w założeniach ma spowodować podniesienie jakości nauczania poprzez: zapewnienie dostępu do treści edukacyjnych i multimedialnych pomocy naukowych, zestaw narzędzi komunikacji między nauczycielem a uczniem i rodzicem.
- 9) **e-Bezpieczeństwa** - zapewnienia bezpieczeństwa teleinformatycznego m.in. poprzez rozbudowę serwerowni dla całego systemu oraz zapewnienie mechanizmów backupu i ochrony gromadzonych i przetwarzanych danych.

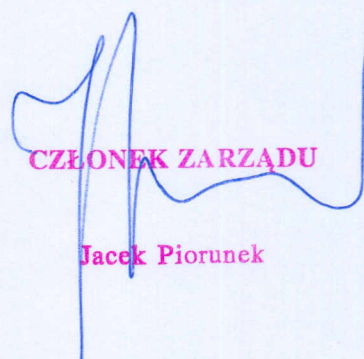
### Komplementarność Projektu

Działania wdrażane w ramach Projektu są kontynuacją zrealizowanego wcześniej projektu „*Wdrażanie elektronicznych usług dla ludności w województwie podlaskim*”, który rzeczowo zakończył się w 2007 roku oraz powiązane są z działaniami realizowanymi na poziomie regionalnym i ogólnokrajowym, dotyczącymi poprawy funkcjonowania administracji publicznej na szczeblu samorządowym i rządowym poprzez wykorzystane technologie komunikacyjnych i informacyjnych. Wśród projektów komplementarnych dla realizowanego Projektu należy wymienić:

- Wdrażanie elektronicznych usług dla ludności województwa podlaskiego - część II – administracja rządowa – realizowany przez Wojewodę Podlaskiego,
- Sieć Szerokopasmowa Polski Wschodniej – województwo podlaskie,
- e-Podlaskie – kierunki rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego Województwa Podlaskiego,



- Podlaski system informacyjny e-Zdrowie,
- Podniesienie umiejętności osób pracujących – likwidacja luki kompetencyjnej w obszarze informatyki,
- pl.ID,
- ePUAP i ePUAP2,
- Geoportal 2,
- Emp@tia - Platforma komunikacyjna obszaru zabezpieczenia społecznego,
- e-deklaracje, e-rejstracja, e-podatki,
- CEIDG,
- CEPIK.



**CZŁONEK ZARZĄDU**  
**Jacek Piorunek**